

# Leistungsbeschreibung für TV Produkte waipu.tv - Perfect Plus, Comfort und Perfect

## 1 Überblick

- 1.1** inexio stellt für den Kunden\* die vereinbarte Anbindung, z. B. als DSL-Anbindung, als Zugang zum öffentlichen Telefonnetz, gemäß der Leistungsbeschreibung bereit. Die Einzelheiten zur Leistung ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung zu dem jeweils gebuchten Produkt.
- 1.2** Für das TV Produkt kommt nach gesonderter Registrierung unter Einbezug der AGB der Exaring ein eigenes Vertragsverhältnis zustande. In Bezug auf die Bereitstellung der Medien-/Lizenz-/ Programm-inhalte ist Exaring alleiniger Vertragspartner des Kunden. Für die Inhalte und Inhalte-Verfügbarkeit von dem TV Produkt ist allein Exaring verantwortlich. Die AGB der Exaring finden sich unter <https://customer-registration.waipu.tv/ui/agb>.

## 2 Nutzungsvoraussetzungen

- 2.1** inexio Voraussetzungen für die Nutzung des TV Produktes ist ein bei inexio beauftragter bzw. genutzter Internet- und Telefonie Tarif.
- 2.2** Der Kunde bucht unter anderem über die Online-Buchungsstrecke, per Auftragsformular oder telefonisch das TV Produkt bei in-exio. Für die Nutzung der Medien-/Lizenz-/ Programminhalte vom TV Produkt muss der Kunde zudem einen separaten Vertrag mit Exaring auf Grundlage der jeweils aktuellen AGB und Datenschutzbestimmungen von Exaring schließen. Hierfür fallen keine zusätzlichen Kosten an. Hierbei erhält der Kunde von inexio temporäre Zugangsdaten. Mit diesen Zugangsdaten hat der Kunde unter [www.waipu.tv/aktivierung](http://www.waipu.tv/aktivierung) einen Account zu erstellen, der mit der Buchung bei inexio verknüpft ist. Dafür muss der Kunde die AGB und die Datenschutzbestimmungen von Exaring akzeptieren.
- 2.3** Die Nutzung des TV Produktes erfordert die waipu.tv-App und eine breitbandige Verbindung zum Internet (z.B. über WLAN oder eine mobile Datenverbindung) von mindestens 25 Mbit/s. Die waipu.tv-App ist kostenfrei für Smartphone, TV, PC und viele weitere Geräte verfügbar. Eine aktuelle Geräteübersicht zur Nutzung Alternativer-Endgeräte ist unter folgendem Link zu finden: <https://www.waipu.tv/geraete/>.
- 2.4** Die TV Produkte sind innerhalb der Bundesrepublik Deutschland sowie bei temporären Aufenthalten im EU-Ausland verfügbar und auf die Nutzung im Heimnetzwerk ausgerichtet, die Nutzung aus dem Mobilfunknetz ist nur eingeschränkt möglich.
- 2.5** Nähere Informationen zu unterstützten Nutzungsarten, den Nutzungsvoraussetzungen und den von Exaring eingeräumten Nutzungsrechten sind den AGB von Exaring zu entnehmen.

## 3 Datenschutz

Informationen zum Datenschutz finden sich in den Datenschutzhinweisen von inexio unter [https://www.inexio.net/fileadmin/content/pdf/datenschutz/Datenschutzhinweise\\_Allgemeinguetlig\\_041121\\_interaktiv.pdf?\\_gl=1\\*10cm4tj\\*\\_up\\*MQ\\_.&gclid=EAlalQobChMI07vyspCv-AIVy-F3Ch3WTgoTEAAyASAAEgLd5fD\\_BwE](https://www.inexio.net/fileadmin/content/pdf/datenschutz/Datenschutzhinweise_Allgemeinguetlig_041121_interaktiv.pdf?_gl=1*10cm4tj*_up*MQ_.&gclid=EAlalQobChMI07vyspCv-AIVy-F3Ch3WTgoTEAAyASAAEgLd5fD_BwE) und für waipu.tv unter <https://customer-registration.waipu.tv/ui/dse?tenant=waipu>.

## 4 Vertragslaufzeiten

- 4.1** Die Zahlungspflicht des TV Produktes beginnt mit der technischen Aktivierung des glasfaser- oder kupferbasierten Anschlusses bzw. bei einem vorhandenen Internet- und Telefonie Tarif mit Vertragsabschluss über das TV Produkt.
- 4.2** Für Neukunden beinhaltet das TV Produkt einen kostenfreien Testzeitraum von einem Monat und ist in dieser Zeit bis zu 5 Werktagen (Montag – Freitag) zum Ende des kostenfreien Testzeitraums kündbar. Wird das Produkt im Testzeitraum nicht gekündigt, verlängert es sich jeweils um einen Monat mit einer Kündigungsfrist von 5 Werktagen (Montag – Freitag) zum Vertragsende entsprechend der monatlichen Grundgebühr des gebuchten Pakets.
- 4.3** Die Vertragslaufzeit des Internet- und Telefonie Tarifs bleibt durch die Hinzubuchung des TV Produktes unberührt. Bei einer Kündigung des Internet- und Telefonie Tarifs endet das TV Produkt automatisch mit Beendigung des Internet- und Telefonie Tarifs, zu dem das TV Produkt hinzugebucht wurde.

## 5 Zahlungsmodalitäten

- 5.1** In dem Fall, dass eine Abbuchung oder Einziehung der Entgelte fehlschlägt oder nicht möglich ist und durch den Kunden zu vertreten ist, hat inexio das Recht, den Zugang des Kunden unverzüglich zu sperren. Die Sperre entbindet den Kunden nicht von seiner Verpflichtung zur Zahlung. Eine Sperre wird aufgehoben oder unterbleibt, falls gegen die Forderung begründete Einwendungen erhoben werden oder eine Stundungsvereinbarung getroffen worden.
- 5.2** inexio behält sich des Weiteren vor, bei vorzeitiger Kündigung seitens inexio wegen ausstehender Forderung, eine in Hinblick auf die ausstehende Forderung angemessene einmalige Pauschale in Rechnung zu stellen. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass kein bzw. ein geringerer Schaden entstanden sei.

## 6 Produktbeschreibung

- 6.1** Mit dem TV Produkt erhält der Kunde ohne weitere gesonderte Berechnung durch Exaring Zugang zu Medien-/Lizenz-/ Programminhalten von waipu.tv im jeweiligen gebuchten Paketumfang gemäß der Auftragsbestätigung.
- 6.2** In den TV-Produkten sind alle Sender gemäß Senderübersicht unter [www.waipu.tv/sender](http://www.waipu.tv/sender) enthalten, je nach Paket in HD- oder SD-Qualität. Die Anzahl und Sender können sich in geringem Umfang ändern.
- 6.3** Funktionen wie Aufnahme, Pause oder Restart können in den TV Produkten aus lizenzrechtlichen Gründen für einzelne Sender oder Sendungen nicht zur Verfügung stehen. Exaring kann – nur sofern aus lizenzrechtlichen Gründen notwendig – getätigte Aufnahmen des Kunden nachträglich löschen.
- 6.4 Produktpakete**
- 6.4.1 waipu.tv – Comfort**  
Das TV Produkt waipu.tv – Comfort enthält mehr als 130 TV Sender sowie Zugang zu mehr als 20.000 Inhalten in der waiputhek. Es stehen bis zu zwei Streams gleichzeitig zur Verfügung.
- 6.4.2 waipu.tv – Perfect**  
Das TV Produkt waipu.tv – Perfect enthält das Comfort-Paket sowie u.a. die HD-Option und einen erweiterten Aufnahmespeicher. Für das Comfort-Paket und die HD-Option fällt lediglich eine technische Bereitstellungsgebühr an. Es stehen bis zu vier Streams gleichzeitig zur Verfügung. Technisch wird ab dem vierten Stream aus lizenzrechtlichen Gründen ein zweiter Account eröffnet, für Nutzer fallen dadurch keine zusätzlichen Kosten an.

### 6.4.3 waipu.tv – Perfect Plus

Das TV Produkt waipu.tv – Perfect Plus enthält das Comfort-Paket sowie u.a. die HD-Option, die Pay-TV-Option sowie einem erweiterten Aufnahmespeicher. Für das Comfort-Paket und die HD-Option entfällt lediglich eine technische Bereitstellungsgebühr, für das Pay-TV-Paket zusätzlich ein programmbezogenes Entgelt. Es stehen bis zu vier Streams gleichzeitig zur Verfügung. Technisch wird ab dem vierten Stream aus lizenzrechtlichen Gründen ein zweiter Account eröffnet. Hierdurch fallen für den Kunden keine zusätzlichen Kosten an.

## 7 Ersteinrichtung

- 7.1** Der Kunde findet unter <https://hilfe.waipu.de/hc/de> eine Beschreibung zur Ersteinrichtung und Nutzung der waipu.tv-App. Bei der Lieferung des waipu.tv 4K Sticks ist eine Einrichtungsanleitung beigelegt.
- 7.2** Die Verantwortung für die Ersteinrichtung liegt beim Kunden.

## 8 Betrieb und Entstörung

- 8.1** Bei Fragen zum Betrieb und technischen Funktionen der TV Produkts und des waipu.tv 4K Sticks findet der Kunde hilfreiche Tipps unter <https://hilfe.waipu.de/hc/de>.
- 8.2** Bei technischen Störungen des TV Produktes kann der Kunde entweder über das Kontaktformular unter <https://hilfe.waipu.de/hc/de/requests/new> oder per E-Mail über die Emailadresse [support@waipu.tv](mailto:support@waipu.tv) mit dem Kundendienst von Exaring in Kontakt treten.

\* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird ausschließlich die männliche Form verwendet.

Begriffe in männlicher Form beziehen sich dabei auf männliche, weibliche, nicht-binäre, trans- und intergeschlechtliche Menschen.

## 9 Vertrag und Produktpassung

- 9.1** Bei Rückfragen zum Vertrag, einschließlich der Vertragslaufzeit und einem Produktwechsel kann sich der Kunde über die folgenden Kontaktwege an inexio wenden:  
Fragen zu Ihrem Vertrag oder telefonische Bestellung:  
0800 7849375
- 9.2** Das TV Produkt wird fortlaufend weiterentwickelt und aktualisiert. Anpassungen der Programmpakete und/oder Paketkombinationen seitens Exaring (z.B. aus lizenzrechtlichen oder technischen Gründen) richten sich nach den AGB von Exaring.

## 10 Haftung

inexio wird für Applikationen und Content von Dritten keine Haftung übernehmen. Im Übrigen gilt die Haftung entsprechend der dem Internet- und Telefonie Tarifs zugrundeliegenden AGB.

## 11 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden in Bezug auf Programmpakete

- 11.1** Der Kunde ist nicht berechtigt:
- die Signale zur öffentlichen Vorführung oder Wiedergabe zu nutzen oder eine solche Nutzung zu gestatten,
  - die Signale für den Gebrauch außerhalb seiner Räumlichkeiten zu kopieren, umzuleiten oder weiterzuleiten,
  - für die Inanspruchnahme der Signale durch Dritte ein Entgelt zu verlangen,
  - andere vom Privatgebrauch urheberrechtlich nicht gedeckte Nutzungen vorzunehmen.
- 11.2** Der Kunde ist verpflichtet, die empfangenen Leistungen ausschließlich privat zu nutzen, es sei denn, es ist ihm eine andere Nutzung durch gesonderte Vereinbarung gestattet.

## 12 Änderungsvorbehalt

inexio behält sich das Recht vor, vorstehende Leistungsbeschreibung einseitig zu ändern.